



MULTICANAL

Colocamos à sua disposição diversos canais de comunicações com os quais você poderá comunicar as suas necessidades e saber da sua evolução em qualquer momento.

- Um centro de atenção telefônica disponível desde todos os países nos quais operamos.
- Um portal web no qual poderá tramitar as suas petições.
- Uma caixa de e-mail.



MULTI-IDIOMA

Não haverá barreiras de idiomas, já que falamos a sua língua:

- Espanhol.
- Português.
- Inglês.



24x7x365

Estamos satisfeitos de lhe atender em qualquer momento do dia e do ano:

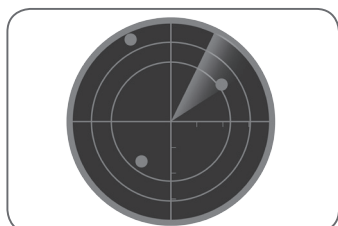
- Telefonicamente através de nosso call-center.
- Via portal web no qual poderá gerenciar as suas petições.
- Via correo electrónico.



PROXIMIDADE

Mais próximo de você:

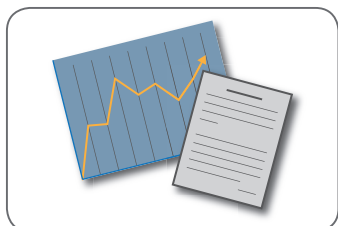
- Nosso pessoal entrará em contato com você para acelerar e resolver qualquer tipo de petição e incidência que tenha.
- Nossos agentes comerciais terão acesso às suas petições/incidências em tempo real e lhe explicarão o que está ocorrendo.



RASTREABILIDADE

Em qualquer momento saberá em que estado estão os seus pedidos.

- Poderá ver o estado das suas petições no nosso portal web.
- Poderá fazer comentários sobre o estado do seu pedido.
- Além disso, avisaremos com um e-mail cada vez que avance o estado do seu pedido.



REPORTING

Periodicamente lhe informaremos sobre:

- O estado do seu pedido.
- O nível de serviço que lhe damos.
- Como lhe atendemos e quanto tempo demoramos.